



HRVATSKI ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO





■ **Projekt zajedničke akcije „Unaprjeđenje kvalitete u području prevencije infekcije HIV-om “ – naša iskustva**

Joint Action on Improving Quality in HIV Prevention – Quality Action: Lessons learnt from Croatia

Tatjana Nemeth Blažić, dr.med., specijalist epidemiologije
Hrvatski zavod za javno zdravstvo

Informativni dan Treći EU program zdravlja / Third EU Health
Programme Info Day
Zagreb, 21. veljače 2018.



Quality Action

Improving **HIV** Prevention in Europe

Berlin 2008: konferencija pod nazivom "How do we know what works?"

Inicijativa za poboljšanje kvalitete (WHO Europe, AIDS Action Europe, BZgA)

Suradnja između vladinog sektora, nevladinog sektora i drugih stručnjaka





■ Sadržaj

- Osnovni podaci o projektu – ciljevi, struktura, rezultati...
- Glavna postignuća/koristi
- Poteškoće, barijere u provedbi
- Dodana vrijednost projekta
- Održivost – prilike implementacije u budućnosti



■ Osnovni podaci



Projekt financiran iz Drugog programa zajednice na području javnog zdravlja

- 25 pridruženih i 20 kolaborativnih partnera iz **26 europskih zemalja**
- Koordinator projekta: Njemačka - BZgA (Federalni centar za zdravstveno obrazovanje)
Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung
- Ukupni **proračun projekta**: 3.530.012 €
- **Trajanje projekta**: 1.ožujka 2013.- 29.veljače 2016.



Bundeszentrale
für
gesundheitliche
Aufklärung

OUR PARTNERS





Kako je sve počelo...

- BZgA- Njemačka vodi razvoj prijedloga prijave
- Predstavljanje na HIV/AIDS Think Tank (prosinac 2011.)
- Zemlje EU se usuglasile da će sudjelovati (prosinac 2011.)
- Iskazivanje interesa
- Države imenovale partnerske organizacije (prosinac 2011.)
- Radionice o projektu (početak 2012.)
- Podnošenje prijedloga (*proposal*) (ožujak 2012.)
- Prijava Hrvatske kao *associated partner*
- Imenovanje HZJZ-a i udruge HELP – Ministarstvo zdravlja (*designation letter*) (svibanj 2012)
- Obavijest da je EU komisija prihvatila projekt (srpanj 2012.)



Ciljevi projekta

u državnom i civilnom sektoru

Edukacija, primjena i promicanje osiguranja/unaprjeđenja kvalitete (QA/QI) u programima prevencije HIV-a/AIDS-a

evaluacija

povećanje učinkovitosti i racionalizacija preventivnih programa

pomoću alata za QA/QI

**Suzbijanje epidemije
Smanjenje broja novih
infekcija HIV-om u
Europi**

**Doprinos borbi protiv
diskriminacije i
socijalne isključenosti**



Ciljevi JA

- Povećati broj dostupnih QA/QI alata
- Povećati kapacitete za korištenje QA/QI procesa
- Povećati broj projekata koji koriste QA/QI
- Razviti, usvojiti i distribuirati dogovoreni set kriterija i načela kvalitete za HIV prevenciju
- Povećati broj nacionalnih i regionalnih strategija i akcijskih planova koji imaju implementirane QA/QI aktivnosti



Ishodi/rezultati projekta

Povelja o kvaliteti u programima prevencije HIV-a u Europi
Alati/smjernice za zagovaranje

Smjernice i materijali
Alati i vještine za primjenu QA/QI

Mreža praktičara i stručnjaka

Okvir za praćenje i evaluaciju učinkovitosti programa
Integracija u politike i strategije

Usuglašena načela i kriteriji kvalitete koji se mogu široko koristiti



Struktura projekta

Podprojekt JA – work packages

1. Coordination
2. Dissemination
3. Evaluation

Republika
Hrvatska
associated
partner

Doprinos
podprojektima
Sudjelovanje i
uporaba QA/QI
alata

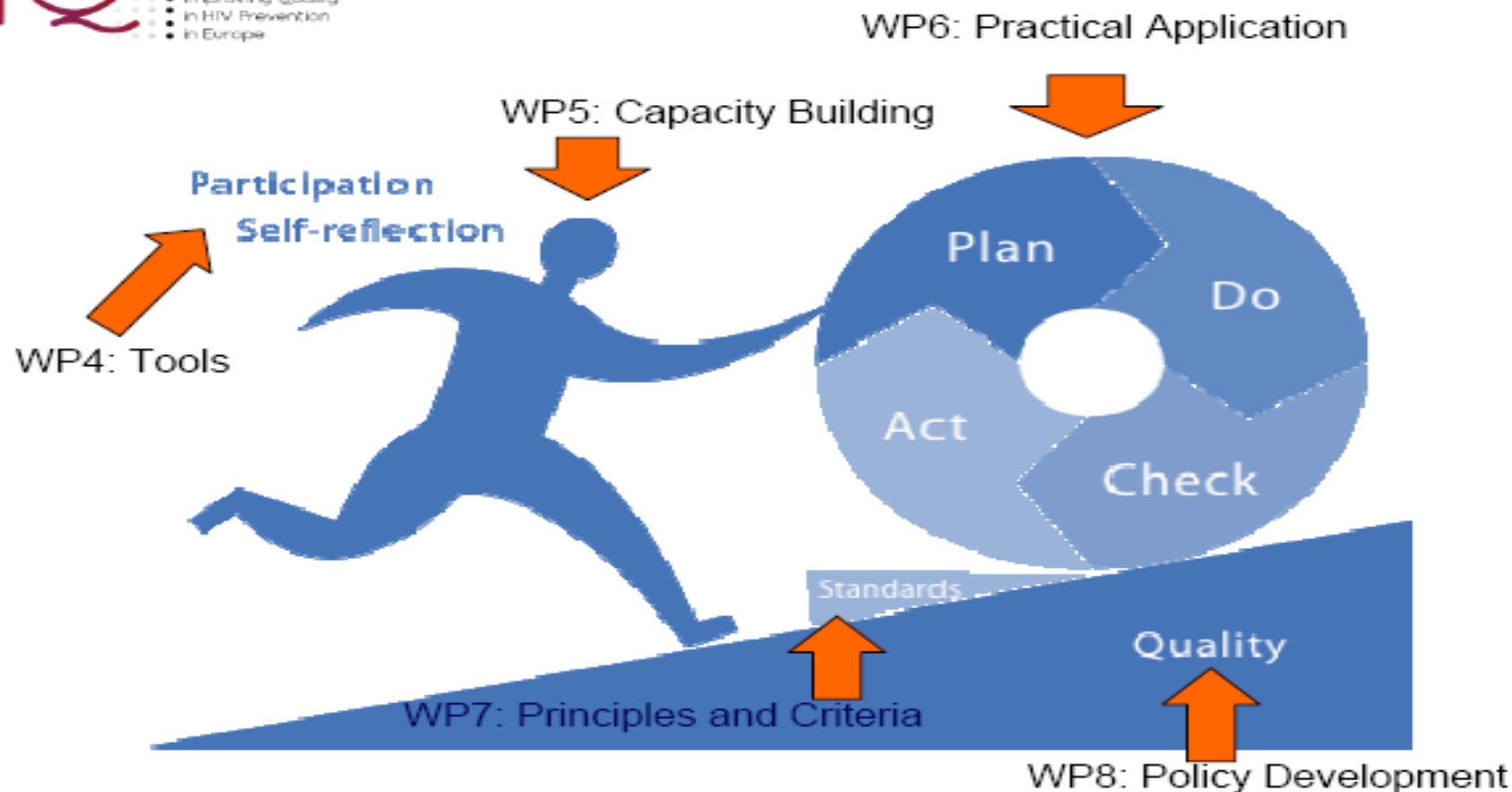
4. Tools
5. Capacity Building
6. **Practical application**
7. Principles and Criteria
8. Policy Development

Strukturirani pristup QA/QI



Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung

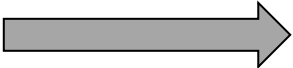
BZgA





■ Hrvatski partneri u projektu

Djelatnici HZJZ-a i udruge Help sudjelovali na radionicama o primjeni QA/QI alata

- pilotiranje alata  izvještaj (case study)
 - “Succeed” - za različite ciljne populacije korisnika (2014.)
 - „PIQA” - za populaciju osoba koje koriste droge injektiranjem (2014./2015.)
 - Strukturirani upitnici za samoprocjenu



HRVATSKI ZAVOD
ZA JAVNO ZDRAVSTVO

Help
SPLIT

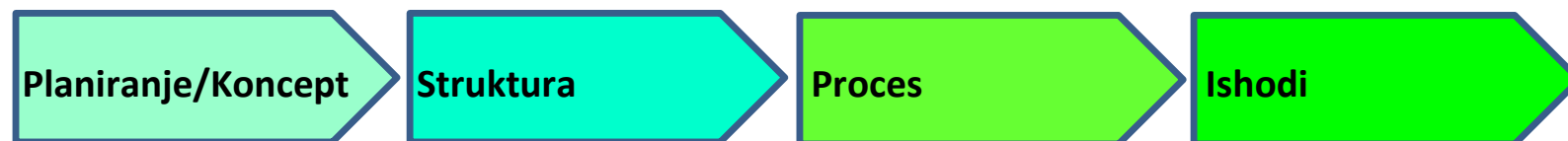


POVELJA O KVALITETI U PREVENCIJI HIV-a

U okviru ove Povelje obavezujemo se slijediti sljedeće principe:

Samopromišljanje Promišljanje o našem radu je preduvjet učenja. Kao organizacije koje uče ohrabrujemo stručni razvoj i trajno unaprjeđivanje.	Sudjelovanje i suradnja Potičemo snažna partnerstva i suradnju svih naših dionika posebice prioritetnih populacija u svrhu postizanja trajne promjene.
Transparentnost Djelujemo s integritetom, poštenjem i odgovornošću za izgradnjom povjerenja.	Inovacija Promičemo nove ideje i dokaze utemeljene na praksi u našim projektima, organizacijama i među našim dionicima.
Strast i predanost Predani smo ideji kvalitete i koristit ćemo naš entuzijizam kako bismo nadahnuli promjene, inovacije, učenje i unaprjeđenje.	Podržavajuća okolina Promičemo podržavajuću okolinu u kojoj se samonavođeno unaprjeđenje kvalitete može provoditi bez straha od posljedica i u kojoj će se pogreške smatrati mogućnošću za učenje.

Priznajemo ove kriterije kvalitete za sve faze preventivnog rada:





Aktivnosti

- Početak realizacije (2013.)
- Potpisivanje ugovora s RH (najavljeno za veljaču 2013.)
- Početak realizacije projektnih aktivnosti
- Prijevod alata i materijala za QA/QA – *Policy kit*
- Implementacija/pilotiranje - u zdravstvu i nevladinim udrugama
- Sudjelovanje na radnim sastancima
- Diseminacija informacija o projektu
- Pisanje izvještaja (opisni stručni i financijski)
- Potpisivanje povelje



■ Postignuća/koristi

- Edukacija o razvoju i primjeni alata QA/QI (2 osobe u RH)
- Pristup praktičnim alatima/materijalima
- Dokumentirana načela i kriteriji kvalitete temeljene na praktičnoj primjeni
- Iskustvo i vještine provedbe projekta: pohvala pravovremenih programskih i financijskih izvještaja



■ Poteškoće, barijere

- Nesenzibilnost neposredno nadređenih za važnost projekta i njegovu provedbu
- Manjak ljudskih resursa
- Nedovoljno prepoznata važnost implementacije aktivnosti za QA/QI u svakodnevnom radu



■ Dodatna vrijednost projekta

- Dostupnost gotovih pilotiranih alata za osiguranje/unaprjeđenje kvalitete i mogućnost njihove šire primjene na području prevencije HIV/AIDS-a u Hrvatskoj
- Prilika za razvoj/jačanje kapaciteta
- Prilika za povećanje sudjelovanja i samoevaluaciju
- Razmjena informacija i upoznavanje iskustava drugih zemalja – know how
- e-learning za alate: SUCEED, QIP i PQD a tijekom projekta razvijeni su i novi alati: SCHIFF i PIQA.



■ Održivost – prilike implementacije u budućnosti

- Edukacija edukatora iz područja QA/QI (nacionalna radionica)
- Uključen koncept QA/QI u Hrvatski nacionalni program za prevenciju HIV/AIDS-a 2017.-2021.
 - *Povećati primjenu alata za unaprjeđivanje kvalitete (QI) namijenjenih preventivnim programima/projektima iz područja HIV/AIDS prevencije kroz kontinuiranu edukaciju, primjenu i promicanje unaprjeđenja kvalitete*
 - *Provođenje edukacije o upotrebi alata za unaprjeđenje kvalitete (QI)*
- Mogućnost primjene u daljnjim aktivnostima
- Diseminacija informacija o alatima QA/QI
- Plan provedbe ESF projekta „Živjeti zdravo” podelementa Spolno zdravlje – radionica za QA/QI na nacionalnoj razini



■ Izazovi

- Osigurati dovoljno vremena/ ljudskih resursa za implementaciju i razvoj alata za QA/QI s obzirom na druge zadatke
- Osigurati financijska sredstva
- Organizirati edukaciju na nacionalnoj razini (izgradnja kapaciteta)
- Osigurati standardnu primjenu na nacionalnoj razini
- Implementacija QA/QI aktivnosti u svakodnevni rad i radnu klimu za sve djelatnike

Završna Konferencija Quality Action 2016.

26-27. siječnja, Berlin, Njemačka

- ***„Činiti prave stvari na prvi način”***
- ***„Doing the right things right”***
- **prezentacija postera**



Jasmina Pavlić i Tatjana Nemeth Blažić, Konferencija QA 2016.

IMPLEMENTATION OF JOINT ACTION ON IMPROVING QUALITY IN HIV PREVENTION HOW CAN WE CONTRIBUTE TO HIV PREVENTIVE PROGRAMS IN CROATIA?

Lessons learned from Croatia

Authors: Jasmina Pavlič, Tatjana Nemeth Blažič
Croatian Institute of Public Health (CIPH)

Succeed piloting



NGO HELP's Drop-in harm reduction program, October 15, 2014



Network of VCT centers in Croatia, December 30, 2014

Dissemination activities in Croatia



Workshop on HIV counseling and testing – 20 years of VCT centers in Croatia – a step towards comprehensive sexual health*, CIPH, December 16, 2014, Zagreb



Workshop on development of Harm Reduction Guidelines, Croatian Office for Combating Narcotic Drugs Abuse, September 18-19, 2014, Marija Bistrica



Workshop on HIV testing and counseling for counselors working at the LGBT center, CIPH, October 3, 2014, Zagreb

Introduction

- Funded by the European Union within the Health Programme
- 25 associated and 20 collaborative partners from 26 EU member states
- Coordination: Germany, German Federal Centre for Health Education (BZgA) in Cologne
- Total budget: 3.530.012 €
- Duration: 1.03. 2013- 29. 02. 2016
- Goal: education, implementation and promotion of quality improvement in the field of HIV/AIDS in government and civil sector by using quality improvement tools (QI) adapted from general health promotion tools and adapted for use in the field of HIV infection
- Croatia, associated partner: WP6 – Practical Application (Lead: Germany, Deutsche AIDS-Hilfe) – We have piloted the tool Succeed on programs conducted by CIPH (VCT centers' network) and NGO HELP (Drop-in harm reduction program)

Methodology

- Analysis of project activities implementation (available in more detail as CIPH and NGO HELP case studies)
- Feedback from a small ad-hoc survey on informedness and interest for application of QI tools conducted within 2 week period (last week of December 2015 and first week of January 2016) on national and local level; recipients were key stakeholders in HIV preventive activities in Croatia; survey of 9 questions sent via e-mail - 6 recipients from NGOs and 22 from 11 Health institutions (VCT centers at CIPH, PHI and hospitals, Ministry of Health, CIPH directorate)

Results

Greatest benefits / Main achievements of Quality Action:

- Raising awareness on the importance of QI

Piloting the Succeed tool - points for improvement:

CIPH (network of VCT centers)

- Increase testing coverage of key populations by targeted preventive activities.
- Strengthen the collaboration of Public Health Institutes and NGOs.
- Advocate for higher financing of educational-informational material, marketing material, condoms and human resources.
- Increase the use of rapid testing (dependent on financing).
- Strengthen capacities for implementing health education on HIV and STD within the education system.
- Strengthen the activities of evaluating, obtaining feedback from final users of our services.
- Improve in everyday collaboration of various services within CIPH and strengthen human resources.
- Continue and improve the collaboration and networking of all key stakeholders and information sharing through all available communication channels. Make policy makers more aware of our work, gain more political support for HIV prevention in Croatia.
- Provide more feedback to all stakeholders by publishing more reports, comparison of data of our research, reviews etc.
- An area to improve is develop new segments of our program, turn

NGO HELP (harm reduction Drop-in program)

- Provide continuous education of the PWID, particularly stressing the importance of avoiding risky behavior and on ways to improve their health and motivate them on the importance of proper disposal of used equipment.
- Advocate and work on more systematic education of police and the public on what to do with discarded injecting equipment.
- Put more effort into biobehavioral research.
- Try improve informedness of our key population on the availability of harm reduction services. Make currently available services more accessible (regarding working hours etc).
- Work on sustainable financing (enabling regular payment of salaries for our employees for the entire year), which is a problem caused by irregular payments from our financing bodies.
- Fundraising for various needs of our NGO such as adaptation of our facilities, securing finances for continuous education of employees.
- Keep up good acceptance of preventive activities in the community through continuous communication with stakeholders.
- Put efforts into implementing QI in routine daily work (to maintain



Zajednička fotografija sudionika konferencije QA, Berlin, 2016.

Dodatne informacije

- Dostupne su na:

www.qualityaction.eu



@EUQualityAction



EU Quality Action

www.hzjz.hr

Hvala na pažnji